

個人情報の取り扱い

■基本方針

株式会社みちのりホテルズが運営する「盛岡つなぎ温泉 四季亭」(以下「当館」といいます。)は、運営する公式ホームページ(以下、「当館ホームページ」といいます。)をご利用いただくお客様(以下「お客様」といいます。)のプライバシー並びに個人情報(以下、総称して個人情報といいます。)の適正な取扱いを確保するため、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、個人情報保護責任者を配置して個人情報管理体制を確立し、これを実施するものとします。

■個人情報の取得

当館ホームページでは、下記の場合においてお客様の個人情報の入力、送信をお願いしております。また、お客様からの電話等による下記のお問い合わせ・お申し込み等においてお客様の個人情報をお伺いする場合もございます。

- (1)宿泊のご予約
- (2)宴会、会合、リラクゼーションなどの旅館サービスのご予約
- (3)各種資料のご請求
- (4)その他、各種お問合せ

上記以外のサービスについて、お客様の個人情報をご登録いただく場合又はお伺いする場合には、取得の目的と個人情報の取扱に関して下記のとおり明確にご案内いたします。

■個人情報の収集・保持・利用

- (1)お客様の個人情報を、サービスのご提供に必要な最小限の情報を「必須情報」として定め、それを収集することとします。
- (2)お客様の個人情報を下記の目的で利用いたします。
 - ①お申し込みいただいたサービスのご提供を目的とした利用。
 - ②商品・サービス、ホテル情報のお客様への案内を目的とした利用。
 - ③当社（株式会社みちのりホテルズ）の商品・サービスのお客様への案内を目的とした当該会社における利用。
 - ④個人を特定せずに、宿泊者数、売り上げ、都道府県別ご宿泊者数などのマーケティングを目的とした利用。
 - ⑤人命に関わる緊急事態の解決・収拾を目的とした利用。

■個人情報の提供・開示

お客様から頂いた個人情報は、慎重に取扱い、以下の場合を除き、第三者に提供または開示をすることはありません。

- ①利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報を業務委託先に開示する場合。

- ②お客様の同意があった場合。
- ③法令に基づき要請された場合。
- ④その他、法令に基づき第三者に提供が認められている場合。
- ⑤前項目(2)③の目的のために、関係会社に開示する場合。

■個人情報の管理

- (1)お客様の個人情報の適切な管理・保持の為に個人情報管理責任者の設置をいたします。
- (2)個人情報への不正なアクセスに対するセキュリティ対策などを実施します。
- (3)お客様ご自身の個人情報に変更が生じた場合において、お客様ご本人のお申し出があった場合には、お客様ご本人であることの確認をした上で、適切に対応いたします。
- (4)お客様からご自身の個人情報の開示のご希望があった場合においても、お客様ご本人のお申し出があった場合には、お客様ご本人であることの確認をした上で、適切に対応いたします。
- (5)個人情報の利用の範囲内においても、お客様から利用の停止のお申し出があった場合には、お客様ご本人であることの確認をした上で、適切に対応いたします。

盛岡つなぎ温泉 四季亭

〒020-0055 岩手県盛岡市繫字湯ノ館 137-1

電話番号 019(689)2021